

Reklamační protokol

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní kupující)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon/Mobil:

E-mail:

Reklamované zboží:

Číslo nákupního dokladu:

Datum nákupu (vystavení faktury):

Podrobný popis závady: *

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

Předchozí reklamace (vyplní kupující)

Č. reklamace	Datum	Popis závady	Výsledek

Navrhovaný způsob reklamace (zakroužkujte možnost)

- a) oprava zboží
- b) výměna zboží
- c) vrácení peněz
- d) jiný (popište)

Poznámka:

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

- Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury.
- Zboží nesmí být mechanicky poškozeno kupujícím. Pokusy kupujícího o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
- Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude rozhodnuto o uznání či neuznání reklamace.
- Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum reklamace: _____

Podpis kupujícího: _____

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)

Vyjádření prodejce, technika; způsob vyřízení reklamace:

Datum výdeje: _____

Podpis prodejce: _____

PAVLŮ-Complex, s.r.o.
Puškinova 524
463 12 Liberec 23

Tel.: +420 482 772 760
Fax: +420 482 772 761
www.solarniventilace.cz

 **SOLÁRNÍ
VENTILACE.cz**